



Linda Verweij (COO)
viert haar 25-jarige
jubileum bij SPS

'Dit is een IT-bedrijf waar mensen ertoe doen'

Toen Linda Verweij in 1998 SPS kwam versterken, trof zij het familiebedrijf nog in de startfase aan. Inmiddels is de organisatie uitgegroeid tot een strategische IT-partner die landelijk opereert voor klanten aan de bovenzijde van het Mkb. Als softwareontwikkelaar en beheerorganisatie zorgt SPS voor meer grip op IT. Preventie en continuïteit waren altijd al kernbegrippen in de dienstverlening van SPS, vertelt Linda, en met de groeiende aandacht voor veiligheid is die focus actueler dan ooit. "Wij zitten graag in de regiestoel om de IT-infrastructuur inzichtelijk en controleerbaar te maken." Een gesprek over 25 jaar groei in kennis en kwaliteit.

Smeerolie van de organisatie

"Marko de Jong, directeur-eigenaar van SPS, had sinds de oprichting in 1994 een forse groei doorgemaakt. Op technisch vlak had hij kundige

mensen aan zich weten te binden, maar hij kon wel wat meer interne sturing en projectbegeleiding gebruiken. Die uitdaging pakte ik graag aan. Vanuit een ondersteunende rol op alle fronten ben ik uitgegroeid tot een generalist met een grote >>



passie voor mensen, processen en de business. In het begin zaten onze technische mannen misschien niet te wachten op 'dat blonde dametje', met meer verstand van proces dan van inhoud. Maar ik ben een optimist en geen opgever, en ik hou van de uitdagende dynamiek die de IT altijd omringt. Inmiddels zie ik mezelf als smeerolie van deze organisatie. Nog iedere dag vind ik het een feest om de verbinding te vormen tussen onze deskundige medewerkers, mooie klanten en onderscheidende IT-producten en -diensten."

Twee pijlers die elkaar versterken

SPS was destijds één van de eerste remote-beheerorganisaties, vertelt Linda. De combinatie van softwareontwikkeling en beheer bleek een krachtige, ook nu nog, want beide pijlers versterken elkaar: "Wij ontwikkelen de ERP-oplossing Gensys, voor organisaties die een optimale beheerwijze nastreven. Onze eigen Managed Services fungeren als voorbeeldorganisatie, waarmee wij onze klanten volledig kunnen ontzorgen. Bovendien verkopen we Gensys ook aan andere managed services providers. Wij profileren ons als een strategische partner voor het optimaal functioneren van data-centers, IT-(cloud)infrastructuren, werkplekautomatisering, service desks en digitale processen."

Anticiperen op wat komen kan

"Vanuit de markt is veiligheid een steeds belangrijker thema geworden, maar voor ons was

Trots!

Vraag je Linda naar hoogtepunten in haar loopbaan bij SPS, dan noemt ze zo een aantal projecten op waarin het bedrijf echt het verschil kon maken. Ze is trots op iedere klant, zoals bijvoorbeeld Chrysal (wereldleider in bloemen- en plantenverzorging), NHG (Nationale Hypotheek Garantie) of, meer lokaal, Zorgpartners Midden-Holland. Ronald Janssen, IT manager a.i. bij laatstgenoemde organisatie, spreekt bij navraag zelfs openlijk zijn waardering uit: "SPS heeft zich ontwikkeld tot een belangrijke IT-partner voor ons. Ik zeg bewust 'partner', omdat we daadwerkelijk partnership ervaren in onze samenwerking. En dat is best bijzonder! Naast IT-projecten en beheer hebben wij dit jaar ook de IT Servicedesk aan SPS uitbesteed. De transitie is voortreffelijk verlopen. Wij kijken met veel vertrouwen uit naar een langdurige professionele en plezierige samenwerking."

het dat al. Als je continuïteit in IT belooft, moet je immers voortdurend anticiperen op wat komen kan. Alles wat zou kunnen verstoren, wil je voor zijn, zodat klanten op ieder moment toegang hebben tot essentiële, actuele en juiste informatie. Die belofte vergt veel van onze medewerkers. Ze moeten flexibel zijn, omdat onze business 24/7 doordraait, en ze moeten doordrongen zijn van het kwaliteitsbesef dat ons eigen is. En wat je geeft, dat krijg je ook weer terug. Dit is een echt familiebedrijf waar mensen ertoe doen, en Marko is een man die een duidelijke, eigenwijze koers voor ogen heeft. Als je als medewerker dezelfde passie voor IT deelt, dan behoor je tot de mensen die niet alleen bij ons beginnen, maar ook lang blijven. Soms zelfs 25 jaar!"

SPS Continuïteit in IT

Buitenvormweg 17
2811 BM Reeuwijk
0182 - 30 22 22
info@sps.nl
www.sps.nl

Lady INTO business: Linda Verweij

Doener, realist, generalist

Voor haar 25-jarige jubileum werd alles uit de kast getrokken. Een grote feesttent, lovende speeches, bloemen en muziek: als Linda Verweij ooit al twijfelde aan haar meerwaarde voor SPS, dan hoeft zij dat na deze dag nooit meer te doen. Maar wie is deze COO eigenlijk, die in een kwart eeuw zichzelf net zo sterk ontwikkelde als het bedrijf? Een kennismaking in drie korte vragen.



Hoe ben je ooit bij SPS terechtgekomen?

"Ik ken Marko de Jong, de oprichter, al sinds mijn jeugd. Ooit waren we elkaars dansmaatje bij dansschool Frits van der Horst, maar na de middelbare school zijn we ieder onze eigen weg gegaan. Aanvankelijk rolde ik min of meer toevallig de gemeentelijke automatisering in, maar na een overname had ik het daar niet meer zo naar mijn zin. Op een verjaardag kwam ik Marko tegen, en toen hij naar mijn werk vroeg, zag hij mijn twijfel. Hij deed me een aanbod, en zo deed ik mijn intrede bij het bedrijf waar ik in oktober mijn zilveren jubileum vierde."



Hoe zou je jezelf als COO omschrijven?

"In de kern ben ik een manusje-van-alles; een echte doener die het leuk vindt om de organisatie op allerlei vlakken te ondersteunen. Daarin hou ik graag het totaaloverzicht. Ik word gedreven door kwaliteit en ben altijd op zoek naar hoe het nog beter, nog effectiever kan. Bij SPS heb ik alle kansen gekregen om te groeien, zonder hetzelfde technisch-inhoudelijk kennisniveau van onze specialisten te hebben. Dat heeft trouwens ook voordelen: juist omdat ik geen technische achtergrond heb, maar de organisatie en onze klanten wel heel goed ken, ben ik in staat om kritische vragen te stellen."



Wat maakt de samenwerking met Marko bijzonder?

"Onze profielen vullen elkaar heel goed aan. Hij is de man van de techniek en de details, waar ik meer van de processen en de grote lijnen ben. Marko heeft een duidelijke visie op de toekomst, en daarin wil hij soms te veel, te snel. Als realist houd ik hem dan een spiegel voor, want goede ideeën zijn belangrijk, maar de executie moet ook behapbaar zijn. We kunnen elkaar daarin echt het vuur aan de schenen leggen, maar hebben we altijd hetzelfde doel voor ogen en respecteren elkaars kennis en kunde. Dat vertrouwen en die vrijheid die ik krijg: daar ben ik hem oprecht dankbaar voor." ◀